

 УНИВЕРЗИТЕТСКИ КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ <small>UNIVERSITY CLINICAL CENTRE OF THE REPUBLIC OF SERBIA</small>	Univerzitetski Klinički centar Republike Srpske	PM-06-005		
Politika kvaliteta zdravstvene zaštite				
Strana 1 od 1	Izdanje: 2	Važi od: 15.09.2014.	Odobrio Generalni direktor	Kopija broj 1

Politika kvaliteta zdravstvene zaštite

Poslovodstvo Univerzitetskog Kliničkog centra Republike Srpske uspostavlja Politiku kvaliteta zdravstvene zaštite kao dokument kojim se utvrđuju načela za ostvarenje procesa stručnog rada i unapređenja zdravstvenih usluga.

U skladu sa tim opredjeljenjem, svi zaposleni u Univerzitetskom Kliničkom centru Republike Srpske će poštovati načela i provoditi sledeće aktivnosti:

- osnovno pravo pacijenata je da dobiju sigurnu i kvalitetnu zdravstvenu uslugu kojom će biti zadovoljene njihove potrebe i očekivanja;
- uspostaviće se bolja komunikacija s pacijentima s ciljem da se podrži njihovo odlučivanje u pogledu zdravstvene zaštite;
- proces pružanja zdravstvenih usluga će se ostvarivati kao jedna cjelina, kako bi se zadovoljile potrebe naših korisnika;
- primjenjivaće se multidisciplinarni stil rada, s većim učešćem pacijenata, koji je predmet interesa cijelog Univerzitetskog Kliničkog centra Republike Srpske;
- Univerzitetski Klinički centar Republike Srpske će obezbijediti kulturu, podršku i sisteme, tako da zdravstveni radnik može ostvariti svoju individualnu odgovornost u pružanju visokokvalitetnih zdravstvenih usluga;
- uspostaviće se korištenje sistema za podršku u odlučivanju s ciljem da se umanje problemi pretjeranog ili smanjenog korištenja zdravstvene tehnologije i redukuje rasipanje svih vrsta resursa;
- provodiće se kontinuirana medicinska edukacija i obuka u cilju poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvene zaštite i primjene medicine zasnovane na dokazima, što je u skladu profesionalnom kompetencijom i etikom;
- doktori će preuzeti obavezu i odgovornost da provode kliničku reviziju;
- uspostaviće se kontinuirano mjerenje procesa i ishoda zdravstvene zaštite;
- težiće se implementaciji najviših standarda u zdravstvu.

GENERALNI DIREKTOR
